



Приложение № 1 к приказу
от 16.08.2023 №ЕД/300-п/п

УТВЕРЖДЕНО
приказом Генерального директора
от 16.08.2023 № ЕД/300-п/п

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

**Об использовании Платформы «Город Онлайн», Мобильного
Приложения «Город Онлайн»**

Версия 0.3

Содержание

1. Общие положения	3
2. Список терминов и определений	3
3. Предмет соглашения	5
4. Порядок заключения Соглашения.....	6
5. Правила Регистрации на Платформе, в Приложении	7
6. Правила пользования Платформой.....	9
7. Условия использования Приложения	9
8. Права и обязанности Пользователя	11
9. Права и обязанности Оператора.....	13
10. Интеллектуальные права	13
11. Дополнительные условия.....	14
12. Ответственность Сторон	16
13. Электронное взаимодействие	17
14. Заключительные положения	18
15. Адрес и реквизиты Оператора	18

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее пользовательское соглашение устанавливает условия использования мобильного приложения «Город Онлайн», Платформы «Город Онлайн» и подлежит заключению между Оператором и Пользователем.
- 1.2. Текст настоящего Соглашения является публичной офертой (предложением) Оператора, адресованной неопределённому кругу лиц и содержащей предложение Оператора о заключении с каждым Пользователем соглашения, регулирующего порядок взаимодействия Оператора и Пользователя при использовании Приложения «Город Онлайн», Платформы «Город Онлайн» на условиях, указанных в данном документе.

2. Список терминов и определений

- 2.1. В настоящем соглашении используются следующие термины и определения:

Контент все объекты, самостоятельно размещенные Пользователем в Приложении, включая графические, текстовые, аудио-, фото- и видео - произведения и любые иные объекты и их подборки, являющиеся объектами интеллектуальных прав или не являющиеся таковыми, права (в том числе исключительное право на объекты интеллектуальных прав) на которые принадлежат либо Пользователю, либо иным правообладателям.

Личный кабинет раздел Платформы, предназначенный для отражения информации Пользователя о себе, о лицах, законным представителем которых является Пользователь, приобретенных Пользователем Продуктах Партнеров, доступ к которому предоставляется Пользователям при условии Регистрации на Сайте «Умный город». При приобретении Продуктов Партнеров для Пользователей могут создаваться личные кабинеты на Платформах Партнеров.

Оператор лицензиар, Общество с ограниченной ответственностью «Единство» (адрес места нахождения: 660010, Красноярский край, город Красноярск, проспект им. Газеты «Красноярский рабочий», дом 150, помещение 5, комната/оф 39/306аИНН 7807366447, КПП 246101001, ОГРН 1157746431952)

Сайт Оператора web-сайт Оператора в сети Интернет – <https://online-city.ru>

Оферта Партнера предложение Партнера по заключению договора на приобретение Продукта Партнера, размещенное на Платформе Партнера, являющееся Публичной офертой.

Акцепт Оферты Партнера Принятие Пользователем Оферты Партнера путем совершения следующих конклюдентных действий:

- Ознакомление и согласие с Офертой Партнера в порядке, определенном Партнером.
- Оплата Продукта Партнера, если применимо.

Пользователь лицензиат, дееспособное физическое лицо, установившее Приложение на Устройство и прошедшее процедуру регистрации/использующее Платформу лично или физическое лицо, имеющее доступ к Платформе/приложению в результате предоставления сведений о нем законным представителем или действующее с согласия законного представителя.

Партнер	юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реализующее Продукты Пользователям на Платформе Партнера
Приложение	программа для ЭВМ под наименованием «Мобильное приложение «Город Онлайн», исключительное право на которую принадлежит Оператору в силу факта создания.
Продукт	услуги / товары / работы Партнера, приобретаемые Пользователем на Платформе Партнера путем Акцепта Пользователем Оферты Партнера.
Платформа	web-сайт Оператора https://online-city.ru/ , Платформа «Город Онлайн» исключительное право на которую принадлежит Оператору в силу факта создания
Публичная оферта	содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется (п. 2 ст. 437 ГК РФ).
Регистрация	действия Пользователя по предоставлению достоверной и полной информации о себе, а также о лицах, законным представителем которых является Пользователь, в результате которых для Пользователя автоматически создается Учетная запись / Личный кабинет. Путем проставления галочки и нажатия кнопки «Зарегистрироваться» в соответствующем экране пользовательского интерфейса Платформы, Пользователь дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности об использовании Платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн» и Соглашением, согласие на получение сообщений рекламного характера на телефонный номер и адрес электронной почты, указанный при регистрации или добавленный в Личный кабинет / Учетную запись.
Соглашение	настоящее пользовательское соглашение об использовании мобильного приложения «Город Онлайн», Платформы «Город Онлайн»
Сервис	это услуги Оператора по предоставлению Пользователям доступа к информации (новости, объявления, погода, статьи, иная информация, определяемая Оператором) и Продуктам Партнеров
Устройство	мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство), имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено или может быть установлено Приложение или может быть использовано для посещения Платформы «Город Онлайн»
Учетная запись	совокупность данных о Пользователе, хранимая в компьютерной системе данных, необходимая для идентификации конкретного Пользователя
Лицензия	простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Приложения в некоммерческих целях и с ограничениями, предусмотренными Соглашением.
Файлы cookie» («Cookies»)	текстовые файлы, которые сохраняются браузером в памяти пользовательского компьютера. Если пользователь обращается к веб-сайту, в его компьютере могут сохраняться файлы cookie этого сайта. Файлы cookie содержат характерную последовательность символов

(идентификатор cookie), которые позволяют осуществлять точную идентификацию браузера и повторное распознавание пользователя при очередном посещении веб-сайта.

Любые выражения или термины, не определённые Соглашением, за исключением случаев, когда из контекста Соглашения вытекает иное, трактуются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Предмет соглашения

- 3.1. Единство предоставляет Пользователям Сервис (Платформу). Оператор предоставляет Пользователю право на использование Приложения на условиях Лицензии в пределах и способами, определёнными настоящим Соглашением.
- 3.2. Единство оказывает Пользователю исключительно информационные услуги и не несет ответственность за качество, срок предоставления Партнерами Продуктов Пользователям, а также иные действия Партнеров, связанные с реализацией Продуктов.
- 3.3. Сервис предоставляется Единством Пользователю безвозмездно. Стоимость Продуктов Партнеров определяется Офертами Партнеров. Использование Платформы Пользователем не на условиях Соглашения возможно только на основании отдельного соглашения с Единством.
- 3.4. Права и обязанности при приобретении Пользователями Продуктов Партнеров возникают исключительно между Пользователями и Партнерами на основании договоров, заключаемых между Пользователями и Партнерами.
- 3.5. Договор по приобретению Пользователями Продуктов Партнеров заключается путем Акцепта Оферты Партнёра.
- 3.6. Оператор не является исполнителем по договорам по приобретению Продуктов Партнеров, Продавцом Продуктов Партнеров, импортером и изготовителем Продуктов Партнеров, уполномоченным лицом Партнеров в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей, а также агентом Партнеров, не вступает с Партнёрами в какие-либо отношения представительства.
- 3.7. Единство вправе устанавливать ограничения по использованию Сервиса.
- 3.8. Информация об использовании и особенностях функциональности Приложения, а также системные требования содержатся на сайте Оператора по адресу: <https://online-city.ru>
- 3.9. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
 - (1) Территория действия Лицензии – все страны мира;
 - (2) Срок действия Лицензии - с даты начала использования Пользователем Приложения и принятия Пользователем условий Лицензии до момента его удаления с Устройства и/или смены Пользователя;
 - (3) Лицензия предоставляет права на использование Приложения следующими способами и в следующих пределах:
 - (a) копирование и установка Приложения в память Устройства;
 - (b) воспроизведение Приложения на Устройстве;
 - (c) использование Приложения по прямому функциональному назначению в целях, определённых в п. 5.8 Соглашения.Все перечисленные в данном пункте действия по использованию Приложения должны осуществляться Пользователем самостоятельно;

- (4) Иные способы использования Приложения, Платформы, не указанные в настоящем Соглашении, запрещены. В частности, Пользователь, не вправе:
- (a) размещать в Приложении, на Платформе Контент, права на размещение которого, отсутствуют у Пользователя, и/или осуществлять рассылки (в том числе массовые) информации с использованием приложения, которые являются: незаконными; компрометирующими (дискредитирующими, порочащими честь и достоинство или деловую репутацию); нарушающими неприкосновенность частной жизни третьих лиц; способствующими разжиганию национальной, расовой или религиозной ненависти или вражды или дискриминации по любым признакам, или пропагандирующими данные явления; демонстрирующими или пропагандирующими насилие, жестокое обращение с животными; содержащими экстремистские материалы; пропагандирующими преступную деятельность; любой иной информации, запрещенной к распространению в соответствии законодательством Российской Федерации;
 - (b) использовать Приложение, Платформу в составе коммерческих продуктов, для предложения коммерческих продуктов или услуг третьим лицам или в иных коммерческих целях без согласия Оператора;
 - (c) осуществлять модификацию, усовершенствование, перевод на другие языки, декомпилирование, дизассемблирование, декодирование, эмуляцию, нарушать целостность, восстанавливать исходный код Приложения, Платформы или каких-либо его частей;
 - (d) использовать Приложение, Платформу для нарушения прав третьих лиц, а также целей, противоречащих действующему законодательству Российской Федерации;
 - (e) выдавать сублицензии, продавать, переуступать, давать в пользование и аренду, распространять, передавать или иным образом предоставлять права на использование Приложения, Платформы третьим лицам.

4. Порядок заключения Соглашения

- 4.1. Соглашение является Публичной офертой.
- 4.2. К процедуре заключения Соглашения применяются правила статей 428, 434 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, в соответствии с которыми любое использование Платформы, Приложения и/или Регистрация на Платформе или в Приложении считается акцептом Соглашения, что означает, что Пользователь полностью, безоговорочно и безусловно присоединяется к Соглашению в целом без каких-либо изъятий или ограничений, подтверждает, что ознакомился и согласен со всеми условиями Соглашения, положениями, изложенными в Соглашении, а также согласен со всеми возлагаемыми на Пользователя правами, обязанностями и ограничениями (далее – Акцепт Соглашения).
- 4.3. Акцепт Соглашения в порядке, указанном в пункте 4.2 Соглашения, соответствует заключению Соглашения в письменной форме в соответствии с пунктом 3 статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 4.4. После заключения Соглашения в порядке, предусмотренном пунктом 4.2 Соглашения, Пользователь не вправе ссылаться на то, что он не ознакомился с условиями Соглашения или не согласен с условиями Соглашения.
- 4.5. Используя Платформу, Пользователь предоставляет согласие на использование Платформой файлов «Cookies».

5. Правила Регистрации на Платформе, в Приложении

- 5.1. Регистрация Пользователя осуществляется посредством заполнения Пользователем регистрационной формы, расположенной по адресу <https://online-city.ru>, или в Приложении.
- 5.2. Осуществляя Регистрацию, Пользователь должен следовать инструкциям по Регистрации, содержащимся в регистрационной форме. В процессе заполнения регистрационной формы Пользователь самостоятельно выбирает логин и пароль, указывает необходимые учетные данные, в том числе те, которые позволят Пользователю самостоятельно восстановить его доступ к Учетной записи/ Личному кабинету. Оператор имеет право устанавливать требования/ ограничения к логину и паролю, в том числе к длине, допустимым символам, используемым в логине и пароле. Оператор не осуществляет проверку достоверности информации, предоставленной Пользователями. Пользователь несет ответственность за безопасность выбранных Пользователем логина и пароля, а также обеспечивает их конфиденциальность. Пользователь несет ответственность за действия, совершенные под своей Учетной записью, в том числе в случаях добровольной передачи учетных данных от Учетной записи/ Личного кабинета Пользователя третьим лицам.
- 5.3. После заполнения регистрационной формы Пользователь завершает процесс Регистрации путем подтверждения адреса электронной почты, указанного в регистрационной форме. На указанный в регистрационной форме адрес электронной почты Пользователя приходит письмо со ссылкой для подтверждения адреса электронной почты Пользователя. Кликая на ссылку, содержащуюся в указанном письме, Пользователь завершает процесс Регистрации и получает доступ к Учетной записи/ Личному кабинету на Платформе, в Приложении. Регистрация считается завершённой Пользователем с момента получения Пользователем доступа к Учетной записи/ Личному кабинету.
- 5.4. Оператор не отвечает за неполучение Оператором направленной Пользователем надлежащим образом заполненной регистрационной формы.
- 5.5. Пользователь обязуется в процессе осуществления Регистрации предоставлять достоверную, полную и точную информацию о себе, а также о лицах, законным представителем которых является Пользователь. Пользователь обязуется в течение срока действия Соглашения поддерживать актуальность, достоверность указанной при Регистрации информации о себе, а также о лицах, законным представителем которых является Пользователь, содержащейся в Личном кабинете/ Учетной записи.
- 5.6. Пользователь несет ответственность за предоставление недостоверной, неполной или неточной информации о себе или лицах, законным представителем которых является Пользователь, и за возникшие вследствие этого любые, в том числе негативные последствия. Оператор вправе в любое время по своему усмотрению удалить или заблокировать Учетную запись / Личный кабинет Пользователя. Оператор вправе потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных Пользователем при Регистрации. В случае, если данные, которые были предоставлены Пользователем при прохождении процедуры Регистрации или указанные в дальнейшем в Учетной записи/ Личном кабинете, не соответствуют данным, представленным при подтверждении данных Пользователя, либо не позволяют идентифицировать Пользователя, Оператор имеет право отказать Пользователю в доступе к Учетной записи / Личному кабинету Пользователя.

- 5.7. Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, а также действия, совершённые на Платформе или в Приложении Пользователь подтверждает и соглашается с тем, что действия, совершенные при Регистрации, а также действия, совершённые на Платформе, в Приложении.
- 5.8. При осуществлении Регистрации Пользователь предоставляет свое согласие на обработку персональных данных Пользователя в соответствии с условиями Соглашения и Политикой конфиденциальности об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн», то есть любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. Согласие на распространение персональных данных предоставляется отдельно от других согласий в каждом сервисе платформы.
- 5.9. При осуществлении Регистрации несовершеннолетний Пользователь от 14 до 18 лет / ограниченно дееспособный Пользователь заверяет, что у него есть предварительно полученное согласие своего законного представителя на обработку персональных данных Пользователя. Пользователь обязан следовать данному пункту Соглашения, в противном случае, Пользователь должен незамедлительно прекратить использование Платформы или Приложения.
- 5.10. Предоставление Пользователем персональных данных Оператору рассматривается Оператором как данное свободно, своей волей и в своем интересе лицом, обладающим необходимым уровнем правоспособности и дееспособности, либо законным представителем несовершеннолетнего лица до 14 лет / недееспособного лица конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку персональных данных Пользователя Оператором в соответствии с Политикой конфиденциальности об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн». Оператор обрабатывает Персональные данные Пользователей с целью исполнения Соглашения, в том числе информационного обслуживания Пользователей и показа рекламы с согласия Пользователя.
- 5.11. Пользователь направляет уведомление об отзыве своего согласия на обработку своих персональных данных путем отправки соответствующего сообщения на адрес электронной почты: privacy@nn-edinstvo.ru. Дальнейшее использование Сервиса после направления такого уведомления означает согласие Пользователя с условиями Соглашения и подразумевает согласие Пользователя на обработку персональных данных в соответствии с Соглашением и Политикой конфиденциальности.
- 5.12. Пользователь при осуществлении Регистрации, в соответствии с ч.1 ст. 18 ФЗ «О рекламе», соглашается на получение сообщений, в том числе содержащих рекламу, на адрес электронной почты (e-mail), указанный при регистрации или добавленный в Учётную запись/ Личный кабинет путем оставления галочки в соответствующем окне пользовательского интерфейса Платформы или Приложения в процессе Регистрации. Пользователь вправе отозвать свое согласие на получение всех или определенных сообщений, обратившись в службу поддержки Платформы или Приложения.

6. Правила пользования Платформой

- 6.1. Контент Партнеров публикуются Партнерами на Платформах Партнеров. Оператор не вносит каких-либо изменений в Контент Партнеров.
- 6.2. Оператор не вносит изменения в сведения, предоставленные Партнерами, за исключением изменений, осуществляемых Оператором для обеспечения технологического процесса размещения Сведений о Партнерах на Платформе. Оператор не проверяет актуальность и достоверность Сведений о Партнерах и Контента Партнеров и не несет ответственности за неполноту или недостоверность Сведений о Партнерах, Контента Партнеров.
- 6.3. Платформа не осуществляет прием платежей от Пользователя, не собирает, не хранит реквизиты банковских карт и иных платежных средств Пользователя.
- 6.4. Информация о приобретенных Пользователем Продуктах Партнеров, их стоимости, условиях пользования, сроке действия прав пользования на Продукты Партнеров доступна в Личном кабинете Пользователя. Указанная информация предоставляется Оператору Партнерами, ответственность за достоверность, полноту данной информации несут Партнеры.
- 6.5. Обращения Пользователей по поводу реализации Продуктов Партнеров (в том числе обращения, связанные с качеством Продуктов, сроком поставки Продуктов, возвратом денежных средств) направляются Пользователями непосредственно Партнерам. В случае, если указанные обращения Пользователей, оставлены Пользователем на Платформе в разделе «Обратная связь», то обращения Пользователей передаются Оператором Партнерам в течение 5 (пяти) календарных дней с момента их подачи. Оператор не обязан пересылать обращения Пользователей Партнерам и не несет ответственности за пересылку, обработку обращений Пользователей и ответ на обращения Пользователей. Ответственность за обработку и ответ на обращения Пользователей лежит на Партнерах.

7. Условия использования Приложения

- 7.1. Использование Приложения и любых его компонентов, в том числе его просмотр, поиск информации, использование любых сервисов возможно только при условии полного и безоговорочного принятия условий настоящей оферты (акцепта) в форме, установленной настоящим Соглашением.
- 7.2. Принятие Пользователем условий Соглашения осуществляется путем любых активных действий Пользователя (нажатием на кнопку/выбором пункта меню Приложения «Принимаю»¹, заполнением или оставлением заполненным, проставлением отметки в поле чек-бокса (флажка)), размещенного на Платформе/в Приложении, что в силу ст. ст. 435 и 438 Гражданского кодекса Российской Федерации является принятием (акцептом) оферты Оператора, а также предоставлением Оператору своих персональных данных с использованием регистрационной формы в Приложении, на Платформе и согласия на обработку персональных данных Пользователя в электронной форме, подписанного простой электронной подписью, используемой Пользователем в ЕСИА в рамках авторизации в отдельных сервисах Платформы/Приложения (при наличии таковой у Пользователя), или простой электронной подписью в соответствии с разделом 7 Соглашения.

¹ Кнопка/пункт меню Приложения реализуется средствами программного обеспечения. Оператор вправе изменять дизайн и наименование данной кнопки.

Фактическое начало использования Пользователем Приложения является подтверждением присоединения Пользователя к условиям Соглашения по смыслу и в порядке п.5. ст.1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. Каждым использованием Приложения Пользователь выражает согласие с условиями Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Приложения.

- 7.3. Использование Приложения на иных условиях, отличных от описанных в данном Соглашении не допускается.
- 7.4. Перед началом использования Приложения Пользователь обязуется ознакомиться с текстом данного Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения.
- 7.5. В рамках настоящего Соглашения под «началом использования» следует понимать любые действия, направленные на использование Приложения или его функционала. Началом использования также является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения в памяти Устройства.
- 7.6. Соглашение и «Политика конфиденциальности об использовании Платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн» публикуются на Платформе и в Приложении.
- 7.7. Приложение может быть использовано Пользователем для организации коммуникаций (обмена сообщениями) с другими Пользователями и совершения операций (отправление сообщений, оставление комментариев, размещение Контента, отправление информации о том, что Пользователь находится в определенном географическом местоположении и т.д.), а также для получения услуг и (или) информации о них.
- 7.8. Для того чтобы воспользоваться функциями и сервисами Приложения, Платформы, Пользователю необходимо пройти процедуру регистрации, в результате которой для Пользователя будет создана уникальная учетная запись или войти в ранее созданную учетную запись.
- 7.9. Персональные данные Пользователя, содержащиеся в Приложении, на Платформе, обрабатываются Оператором в соответствии с условиями «Политики конфиденциальности об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн».
- 7.10. Принимая условия настоящего Соглашения, в порядке, установленном в п. 7.1. Соглашения, Пользователь своей волей и в своем интересе для целей заключения и исполнения настоящего Соглашения предоставляет Оператору право:
 - (1) на размещение в Приложении Оператора информационных сообщений Оператора (об обновлении программного обеспечения Приложения, добавлении в Приложение новых функциональных возможностей, изменении условий Соглашения, Политики конфиденциальности об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн» и т.д.);
 - (2) на автоматизированную обработку персональных данных с совершением следующих действий: получение (сбор), запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожения персональных данных¹, содержащихся в профилях Пользователя в социальных

¹ Состав персональных данных Пользователя, обрабатываемых Оператором в целях предоставления Пользователю функций и сервисов Приложения и Платформы, приведен в Политике конфиденциальности «Об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн»

сетях (ВКонтакте, Одноклассники и другие) самостоятельно вносимых и/или предоставляемых Пользователем при осуществлении операций в Приложении, Платформе и/или при использовании его функционала в соответствии с Политикой конфиденциальности об использовании платформы «Город Онлайн», Мобильного приложения «Город Онлайн» в целях использования функций и сервисов Приложения, Платформы;

(3) На размещение в Приложении, на Платформе Оператора информации содержащихся в профилях Пользователя в социальных сетях (ВКонтакте, Одноклассники и другие), которые при подтверждении Пользователем доступа Приложения к одному из вышеупомянутых профилей могут использоваться Пользователем при его регистрации в Приложении;

(4) на осуществление автоматизированной обработки (с совершением следующих действий: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, использование, уничтожение) номера мобильного телефона Пользователя, а также номеров телефонов из книги контактов Устройства Пользователя, при подтверждении доступа Приложения Оператора к книге контактов Пользователя посредством операционной системы Устройства, с целью предоставления Пользователю сервиса по организации коммуникаций (обмена сообщениями) между пользователями Приложения;

(5) на размещение в Приложении Оператора рекламных и информационных предложений, советов по товарам и услугам Оператора и его партнеров.

7.11. Обработка персональных данных осуществляется в течение всего срока использования Приложения, Платформы, а также в течение 3 (трех) лет с даты прекращения использования Приложения, Платформы.

7.12. Пользователь имеет право и возможность прекратить использование Приложения, удалив его из памяти всех Устройств.

7.13. Оператор обязуется осуществлять обработку персональных данных Пользователя, а также обеспечивать конфиденциальность и защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных». При обработке персональных данных Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты получаемых от Пользователя персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении получаемых от Пользователя персональных данных.

8. Права и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь вправе:

8.1.1. Использовать Платформу, Приложение в соответствии с условиями Соглашения.

8.1.2. В любой момент прекратить использование Платформы, Приложения и удалить свою Учетную запись, созданную на Платформе или в Приложении, посредством обращения в Службу Поддержки или иного функционала Платформы и Приложения, предусмотренного на момент удаления Учетной записи.

8.1.3. Оставлять отзывы к Продуктам Партнеров, отзывы о работе Партнеров и Единства, функционировании Платформы и Платформ Партнеров в разделе «Обратная связь» Платформы при условии соблюдения требований Соглашения, законодательства Российской Федерации и международных договоров.

8.2. Пользователь обязуется:

- 8.2.1. Соблюдать условия Соглашения, и не препятствовать нормальной работе Платформы, Приложения и иным образом не нарушать требования законодательства Российской Федерации и нормы международного права.
- 8.2.2. Использовать Платформу, Приложение, в том числе Продукты, в соответствии с условиями Соглашения и условиями пользовательских соглашений Партнеров, исключительно в личных некоммерческих целях.
- 8.2.3. Соблюдать права и законные интересы Оператора, Партнеров.
- 8.2.4. Не производить каких-либо действий, направленных на нарушение процесса функционирования Платформы, Приложения, а также любых иных действий, нарушающих законные права Оператора, Партнеров и/или любых третьих лиц.
- 8.2.5. Пользователь обязан соблюдать конфиденциальность средств доступа к Учетной записи /Личному кабинету на Платформе и в Приложении.
- 8.2.6. Пользователь обязан немедленно уведомить Оператора о любом случае несанкционированного доступа к Сервису с использованием Учетной записи/Личного кабинета Пользователя, также о любом другом нарушении или подозрениях о нарушении конфиденциальности средств доступа Пользователя к Учетной записи/Личному кабинету Пользователя. Для обеспечения безопасности Пользователь самостоятельно завершает работу со своей Учетной записью/Личным кабинетом по окончании работы с Платформой или Приложением. Оператор не несет ответственности за возможную потерю или порчу данных Пользователя и другие последствия, которые могут произойти в результате нарушения Пользователем положений Соглашения.
- 8.2.7. Не воспроизводить, не копировать, не повторять, не продавать, не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Платформы или Приложения, если разрешение на это прямо не предусмотрено в Соглашении.
- 8.2.8. Не загружать, не передавать, не пересылать, не размещать, не распространять любыми возможными способами незаконный, вредоносный, клеветнический контент, а также контент, который оскорбляет нравственность, демонстрирует насилие и жестокость, нарушает интеллектуальные права Оператора, Партнеров и иных лиц, пропагандирует дискриминацию, ненависть по половому, расовому, этническому, социальному признаку, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц, содержит их проявления и элементы, рекламу, пропаганду эротики, услуг сексуального характера, приема и приготовления наркотических веществ, взрывчатых веществ и иного оружия.
- 8.2.9. Направлять обращения, связанные с приобретенными Продуктами Партнеров, непосредственно Партнерам.
- 8.2.10. Не распространять информацию, рекламу, и контент при отсутствии прав на подобные действия.
- 8.2.11. Не распространять, не продавать данные для доступа к своей Учетной записи/Личному кабинету, пароли доступа к приобретенному коммерческому контенту Партнеров/Продуктам Партнеров; соблюдать и защищать интеллектуальные права Оператора, Партнеров и третьих лиц.
- 8.2.12. Не собирать и не хранить персональные данные других лиц без соблюдения требований, установленных законодательством Российской Федерации.
- 8.2.13. Не распространять несанкционированную рекламу.
- 8.2.14. Не распространять материалы, содержащие вирусы и иные вредоносные программы, в том числе для несанкционированного доступа к учетным записям, компьютерным системам, коммерческим программным продуктам и иным платным ресурсам в Интернете.

- 8.2.15. Не использовать автоматизированные скрипты, в том числе ботов, для сбора информации и взаимодействия с Платформой или Приложением.
- 8.2.16. Не размещать частную, в том числе конфиденциальную информацию третьих лиц.
- 8.2.17. Отслеживать изменения, вносимые Оператором в Соглашение, в соответствии с п. 9.1.1 Соглашения.

9. Права и обязанности Оператора

9.1. Оператор вправе:

- 9.1.1. В одностороннем порядке изменять Соглашение путем публикации новой редакции Соглашения на Платформе и в Приложении за 3 (три) календарных дня до вступления в силу таких изменений. В случае несогласия с изменениями Соглашения Пользователь вправе прекратить действие Соглашения отказавшись от использования Платформы и Приложения. В противном случае Стороны признают, что их отношения регулируются новой редакцией Соглашения с даты вступления новой редакции Соглашения в силу.
- 9.1.2. В одностороннем порядке изменять перечень Партнеров, чьи Продукты могут быть доступны Пользователю в рамках Платформы и Приложения, в том числе дополнять новыми и/или удалять из числа доступных Пользователю Партнеров.
- 9.1.3. Осуществлять профилактические и ремонтные работы, необходимые для обеспечения технической возможности реализации Пользователем Сервиса на Платформе и в Приложении, в любое время изменять содержимое Платформы, Приложения.
- 9.1.4. Оператор вправе заблокировать или удалить Учетную запись/Личный кабинет Пользователя, а также запретить доступ с использованием определенной Учетной записи/Личного кабинета к Платформе или Приложению, удалить любой контент без объяснения причин без возмещения каких-либо затрат и убытков.
- 9.1.5. Информировать Пользователей о фактах нарушения Соглашения или пользовательских соглашений Партнеров.
- 9.1.6. Осуществлять прямые контакты с Пользователями по номеру телефона, по адресу электронной почты, указанными Пользователем в Учетной записи/Личном кабинете, в случае возникновения каких-либо вопросов.
- 9.1.7. Прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически, в частности, спама.
- 9.1.8. Без согласования с Пользователем передавать свои права и обязанности по Соглашению третьим лицам и привлекать соисполнителей.

9.1.9. Использовать cookies.

9.2. Оператор обязуется:

- 9.2.1. Обеспечивать в рамках своих технических возможностей функционирование Платформы и Приложения в соответствии с условиями Соглашения.
- 9.2.2. Принимать организационные решения, связанные с работой Платформы и Приложения в рамках Сервиса.

10. Интеллектуальные права

- 10.1. Любые используемые при предоставлении Сервиса результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации являются интеллектуальной собственностью их правообладателей и охраняются международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации в области интеллектуальной собственности.

- 10.2. Любое использование результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации без разрешения Правообладателя не допускается и является основанием для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Никакие материалы, в том числе объекты интеллектуальной собственности, не могут быть воспроизведены, скопированы, опубликованы, отображены, переработаны, скачаны, распространены, проданы целиком или по частям без соответствующего согласия правообладателя.
- 10.3. В соответствии с Соглашением Пользователю разрешается использовать Платформу, Приложение исключительно для целей личного (частного) некоммерческого просмотра без права на воспроизведение.
- 10.4. Пользователь вправе использовать Платформу, Приложение (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) исключительно в целях реализации предоставленных прав, указанных в Соглашении.
- 10.5. Использование Платформы, Приложения способом, прямо не указанным в Соглашении, не считается разрешенным Пользователю.
- 10.6. Любое использование Платформы, Приложения (включая все результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, доступ к которым предоставляется Пользователю в рамках Сервиса) в нарушение условий Соглашения запрещено. Такое использование будет являться незаконным и может послужить причиной для привлечения к гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 10.7. Оператор оставляет за собой право использования технических средств, предотвращающих или ограничивающих неправомерное использование Платформы/ Сервиса либо Продуктов Партнеров.
- 10.8. Во избежание сомнений Оператор подтверждает, что использование Пользователем Платформы, Приложения в рамках Соглашения не подразумевает и не должно подразумевать возникновения со стороны Оператора каких-либо обязательств по предоставлению прав, кроме прямо указанных в Соглашении.
- 10.9. Пользователь дает согласие на использование Оператором и другими Пользователями безвозмездно контента, размещаемого Пользователем на Платформе и в Приложении или на Платформах Партнеров в целях обеспечения функционирования Платформы, Приложения и отображения контента на Платформе, в Приложении, в том числе путем просмотра, воспроизведения, доведения до всеобщего сведения на Платформе, в Приложении на срок действия исключительного права правообладателя на всей территории РФ.

11. Дополнительные условия

- 11.1. В соответствии с Соглашением использование Платформы и Приложения может быть предоставлено Пользователю при наличии технических возможностей и возможности доступа к сети Интернет. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие технических требований для получения Сервиса, использования Платформы, Приложения, в том числе самостоятельно получает и оплачивает доступ к сети Интернет, обеспечивает наличие Устройства и соответствие его техническим требованиям Приложения.
- 11.2. В случае если использование Приложения, Платформы Оператора рассматривается применимым национальным законодательством Пользователя в качестве запрещенной деятельности, либо деятельности, на осуществление

- которой требуется получение специальных разрешений, подача уведомлений и т.п., Пользователь обязуется отказаться от использования соответствующих функций Приложения, Платформы Оператора, либо Приложения, Платформы Оператора в целом и несёт ответственность за невыполнение настоящего условия.
- 11.3. Оператор вправе размещать в Приложении информационные сообщения для Пользователя, касающиеся работы Приложения, обновления его программного обеспечения и изменения состава функциональных возможностей Приложения.
- 11.4. Пользователь настоящим уведомлен и соглашается со следующим:
- (1) безопасность и конфиденциальность данных (включая персональные данные) Пользователя, обрабатываемых на Устройстве, обеспечивается непосредственно Пользователем;
 - (2) Оператор вправе установить лимиты и ограничения на использование Приложения и может менять их по собственному усмотрению, без предварительного уведомления Пользователя;
 - (3) Приложение в целях реализации своего полноценного функционала при подтверждении Пользователем доступа Приложению к камерам и фотогалереи Устройства посредством соответствующих функций операционной системы Устройства может осуществлять доступ к камерам и фото-, видеогалерее Устройства с целью получения и использования фото- и видеоизображений в рамках функций и сервисов, реализуемых в Приложении, в том числе для создания и сохранения фото-, видеоизображений в профиле пользователя в Приложении;
 - (4) Приложение в целях реализации своего полноценного функционала, при подтверждении Пользователем доступа Приложению к географическому местоположению (геолокации), календарю и списку контактов Устройства посредством соответствующих функций операционной системы Устройства, может осуществлять доступ к географическому местоположению (геолокации), календарю и списку контактов Устройства в рамках функций и сервисов, реализуемых в Приложении;
 - (5) Приложение Оператора может осуществлять рассылку уведомлений в Приложении (в том числе, push-уведомлений);
 - (6) Оператор использует сторонние библиотеки и программное обеспечение для сканирования и распознавания QR-кодов для предоставления Пользователю сервиса по авторизации доступа к функциям и сервисам Приложения через web-интерфейс. Сторонние библиотеки и программное обеспечение используются Пользователем и распространяются Оператором на условиях соответствующих сторонних лицензий;
 - (7) Оператор использует сервисы партнеров для сбора и использования статистической информации¹ об использовании Пользователями Приложения на основании соглашений, заключенных с партнерами Оператора;
 - (8) все внешнее программное обеспечение предоставляется на условиях данного Соглашения;
 - (9) использование Приложения и передача сообщений и данных возможны только при наличии доступа к сети Интернет. Для бесперебойной работы Приложения Пользователю необходимо обеспечить надлежащее качество доступа к сети Интернет на своем Устройстве.

¹ Цифровая информация в виде числовых рядов различных показателей, по которым можно оценить производительность Приложения. Статистическая информация не содержит персональные данные пользователей.

- (10) количественные значения метеоданных (температура и влажность воздуха, атмосферное давление), измеряемых на станциях CityAir, а также значения Индекса качества воздуха (ИКВ) в данном Приложении основаны на обобщенных данных, носят исключительно информационный характер и не являются оценкой качества воздуха в соответствии с действующим законодательством. При необходимости получения точной специализированной аналитической информации Пользователю необходимо обращаться с запросом в соответствующие подразделения Росгидромета.

12. Ответственность Сторон

- 12.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Приложения, Платформы конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из данного Соглашения или из использования или невозможности использования Платформы, Приложения (включая, но, не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате ущерба деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения).
- 12.2. Оператор предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности персональных данных Пользователя и поддержание работоспособности Приложения, Платформы. Оператором не производится гарантийное обслуживание Приложения.
- 12.3. Оператор не несет ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Приложения, Платформы, а также, в случае если информация из Приложения стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного, или иного вредоносного программного обеспечения на Устройстве, из Платформы – вследствие предоставления данных учетной записи для авторизации.
- 12.4. Оператор не несет ответственности за невозможность использования Приложения и функционала Платформы по независящим от него обстоятельствам.
- 12.5. Оператор оставляет за собой право предоставления функциональности Приложения в ограниченном режиме, либо в любой момент, по своему усмотрению, отключать определенные функции внутри Приложения, либо полностью прекратить возможность использования Приложения.
- 12.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Оператора или его партнеров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.
- 12.7. Оператор не контролирует содержание Контента, размещенного, передаваемого, используемого в Приложении и на Платформе и не инициирует передачу Контента и/или информации, размещенной Пользователем в Приложении, на Платформе, и не несет за них ответственность. Пользователь несет самостоятельную личную ответственность за любой Контент или иную информацию, которую он размещает, передает и/или использует в Приложении или с его помощью, а также на Платформе. В случае предъявления Оператору претензий о нарушении прав третьих лиц, а также при получении соответствующих запросов от

уполномоченных государственных органов о нарушении действующего законодательства в связи с размещением, использованием, передачей Контента и/или информации Пользователем и/или при возникновении соответствующих рисков, Оператор имеет право удалить соответствующий Контент и/или информацию.

- 12.8. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем по Соглашению, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 12.9. Любое нарушение условий данного Соглашения Пользователем ведет к прекращению действия Лицензии.
- 12.10. В случае использования Приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Электронное взаимодействие

- 13.1. Стороны договорились о том, что информация в электронной форме, подписанная простой электронной подписью Пользователя (здесь и далее обозначает электронную подпись, которая посредством использования кодов, паролей или иных средств, подтверждает факт формирования электронной подписи определенным лицом в соответствии с положениями Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»), признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя (также — электронный документ, сообщения, поручения, согласия).
- 13.2. Процедура подписания электронных документов (в т.ч. согласия на обработку персональных данных) простой электронной подписью осуществляется: для подписания электронного документа электронной подписью в рамках сервиса Приложения, Платформы Пользователь использует авторизацию в Приложении или на Платформе:
 - 1) с использованием логина и пароля после регистрации в Приложении или на Платформе. Для первичного подтверждения принадлежности простой электронной подписи Пользователю при регистрации в приложении Пользователь вводит код подтверждения, присланный на указанный Пользователем номер телефона;
 - 2) посредством авторизации Пользователя или его законного представителя через портал Госуслуг (ЕСИА) в отдельных сервисах Платформы/Приложения.
- 13.3. Стороны согласовали, что все действия и электронные документы, оформленные и направленные в адрес Оператора с использованием ключа простой электронной подписи (кода - подтверждения, присланного на указанный Пользователем номер телефона/ авторизации через портал Госуслуг (ЕСИА) в отдельных сервисах Платформы/Приложения) Пользователем, считаются оформленными и направленными Пользователем.
- 13.4. Стороны согласны, что недопустимо признание электронных документов, подписанных простой электронной подписью Пользователя, не имеющими юридической силы только на том основании, что такая простая электронная подпись создана не собственноручно, а с использованием средств простой электронной подписи для автоматического создания и (или) автоматической проверки простой электронной подписи.

14. Заключительные положения

- 14.1. Действие Соглашения распространяется на Платформу, на все последующие обновления/новые версии Приложения. Соглашаясь с установкой обновления/новой версией Приложения, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений/новых версий Приложения, если обновление/установка новой версии Приложения не сопровождается иным лицензионным Соглашением.
- 14.2. Соглашение может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесенных изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения и/или на Сайте Оператора. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации. Оператор имеет право в любой момент отозвать данную Лицензию у любого Пользователя.
- 14.3. Настоящим Оператор заявляет, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Приложение и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства Российской Федерации.
- 14.4. Настоящим Оператор заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Оператора по Соглашению, вне зависимости от места нахождения Оператора, Пользователя или Устройства Пользователя.
- 14.5. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Соглашения, Пользователь и Оператор будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, язык судопроизводства - русский.
- 14.6. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Приложения и удалить его из памяти всех Устройств.
- 14.7. Соглашение должно интерпретироваться и регулироваться, как определяющее взаимоотношения Сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.8. Пользователь и Оператор подтверждают, что все споры и разногласия, которые могут возникнуть из Соглашения или в связи с ним, будут разрешаться в досудебном претензионном порядке. Претензия направляется в письменном виде по адресу: 660010, Красноярский край, г. Красноярск, проспект им. Газеты «Красноярский рабочий», дом 150, помещение 5, комната 39, офис 306А.

15. Адрес и реквизиты Оператора.

Общество с ограниченной ответственностью «Единство» (ИНН 7743100537; ОГРН 1157746431952).

Место нахождения: 660010, Красноярский край, г. Красноярск, проспект им. Газеты «Красноярский рабочий», дом 150, помещение 5, комната 39, офис 306А; эл. почта: info@nn-edinstvo.ru.